

Порядок работы с обращениями и контролирующие организации

Потребитель вправе подать претензию в порядке, установленном исполнителем, либо изложить претензию в книге отзывов и предложений. Потребитель вправе направить претензию в любой форме перечисленным ниже способом:

- обращение при личном посещении;
- почтовым отправлением на почтовый адрес или адрес электронной почты приемной dc@kmc75.ru.
- в книге отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.

В случае поступления претензии потребителя исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", а при их отсутствии – в десятидневный срок со дня получения претензии.

Ответ направляется по адресу электронной почты, указанному потребителем в претензии, а при его отсутствии – заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения потребителем.

Потребитель вправе обратиться в контролирующие организации:

- **Министерство здравоохранения Забайкальского края**

Адрес министерства: 672007, Забайкальский край, г. Чита, ул. Богомяткова, 23

телефон Министерства: +7(3022)21-11-10, сайт <https://www.chitazdrav.ru/>

горячая линия Министерства здравоохранения Забайкальского края: 122

- **Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Забайкальскому краю (Территориальный орган Росздравнадзора по Забайкальскому краю)**

адрес: 672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Костюшко-Григоровича, д.4, а/я 1398

горячая линия Росздравнадзора: 8 800 550 99 03 (круглосуточно)

горячая линия территориального органа Росздравнадзора по Забайкальскому краю телефон: 8(3022) 21-71-67, сайт <https://75reg.roszdravnadzor.gov.ru/>

- **Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя**

- **Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю**

адрес: 672000, г. Чита, ул. Амурская, д. 109

телефон горячей линии отдела защиты прав потребителей: (83022) 32-13-79,

сайт <https://75.rospotrebnadzor.ru/>

- **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Забайкальского края**

адрес: 672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Бутина, д. 21

телефон горячей линии Территориального фонда обязательного медицинского страхования Забайкальского края: 8-800-100-52-26, сайт <https://www.zabtfoms.ru/>