

Приложение № 2  
к распоряжению Министерства здравоохранения  
Забайкальского края  
от «04» 02 2019 г. № 123/ОД

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом главного врача от «19» 02 2019 г.  
№ 170-3

### ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году  
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Клинический медицинский центр г. Читы»

(наименование организации)

На 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не в полном объеме представлена информация о медицинской организации на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения	На официальном сайте КМЦ г. Читы была проанализирована информация и приведена в соответствие с требованиями приказа Министерства	Февраль 2019г.	Начальник отдела ИВО Л.Ч. Танхаева +7(3022)368836	Нарушения устранены	Январь 2019г

<p>независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях, к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>здравоохранения РФ от 30.12.2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях, к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации. Контроль за своевременностью актуализации информации на официальном сайте МО и на стендах поликлинических подразделений</p>	<p>В течение 2019 г.</p>	<p>Начальник отдела ИВО Л.Ч. Танхаева +7(3022)368836 Начальник юридического отдела Д.А. Пасошников +7(3022)368779</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</p>					
<p>Не удовлетворены комфортностью условий 15,7% респондентов, отмечают отсутствие питьевой воды (кроме КДП) 28% респондентов. Наличие очереди в регистратуру</p>	<p>Создание комфортных зон пребывания пациентов, ремонт подразделений, включая гардеробы</p>	<p>Приложение № 1 (в Министерство здравоохранения Забайкальского края)</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела А.В.Измайлов +7(3022)368843</p>		

<p>(поликлинические подразделения № 1,2,4,5,6). Не удовлетворены состоянием гардероба (поликлинические подразделения № 2,4,5).</p>	<p>подразделений</p> <p>Проведение ежедневного мониторинга расписания, соблюдение порядка записи на прием к врачу</p> <p>Проведения разъяснительной работы среди населения о возможностях использования сайта медицинской организации, портала государственных услуг для записи на прием к врачам.</p>	<p>предоставлена заявка на обеспечение соответствующими финансовыми средствами)</p> <p>В течение 2019 г.</p>	<p>Руководители поликлинических подразделений</p> <p>В.Г. Нагорная +7(3022)314303</p> <p>О.Д. Слупская +7(3022)357479</p> <p>О.П. Блинкова +7(3022)231625</p> <p>М.С. Халиулина +7(3022)312769</p> <p>Т.Н. Сампилова +7(3022)395140</p> <p>А.В. Гостева +7(3022)239567</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствие подъемных платформ, адаптированных лифтов, дублирование надписей, знаков выполненных шрифтом Брайля, специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие выделенных мест для стоянки автотранспорта (ПП №5)</p> <p>Отсутствие сопровождения инвалидов работниками МО (ПП № 4,5,6)</p>	<p>Проведение соответствующих ремонтных работ в случае финансирования при реализации программы «Доступная среда»:</p> <p>КДП (санитарно – гигиеническое помещение)</p>	<p>КДП (санитарно – гигиеническое помещение) – 1 квартал 2019г.</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела</p> <p>А.В.Измайлов +7(3022)368843</p>		

	<p>ПП № 1 – демонтаж порогов</p> <p>ПП № 5 – ПСД на капитальный ремонт входной группы, включая пандус и антискользящее покрытие</p> <p>Проведение ежедневного мониторинга работы регистратуры с целью контроля работы специалиста (холл-менеджера для сопровождения в МО лиц с ограниченными возможностями)</p>	<p>4 квартал 2019г.</p> <p>2 квартал 2019г.</p> <p>В течение 2019г.</p>	<p>Руководители поликлинических подразделений</p> <p>М.С. Халиулина +7(3022)312769</p> <p>Т.Н. Сампилова +7(3022)395140</p> <p>А.В. Гостева +7(3022)239567</p>		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Нарушений не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Удлинение сроков ожидания на приеме врачей, удлинение сроков ожидания диагностических исследований.</p> <p>Не удовлетворены навигацией внутри поликлинических подразделений 12,5% респондентов,</p>	<p>Внедрение навигации,</p> <p>Проведение ежедневного мониторинга расписания, соблюдение порядка записи на прием к врачу</p>	<p>В течение 2019г.</p>	<p>Руководители поликлинических подразделений</p> <p>В.Г. Нагорная +7(3022)314303</p> <p>О.Д. Слупская +7(3022)357479</p> <p>О.П. Блинкова +7(3022)231625</p> <p>М.С. Халиулина +7(3022)312769</p> <p>Т.Н. Сампилова</p>		

	<p>Улучшение кадрового обеспечения</p>	<p>В течение 2019г. планируется прием медицинских работников:  Фельдшер 3  Медицинская сестра участковая 8  Врач-терапевт участковый 5  Информация о вакансиях размещена на официальном сайте МО, в Центре занятости населения, на портале «Работа в России».</p>	<p>+7(3022)395140  А.В. Гостева  +7(3022)239567  Начальник отдела кадров  Н.В. Бузина  +7(3022)368758</p>		
	<p>Приобретение медицинского оборудование за счет средств НСЗ ТФОМС</p>	<p>В течение 2019г. ежеквартально подается заявка на приобретение медицинского оборудование за счет средств НСЗ ТФОМС:  эндоскопическое оборудование (Эндоскопическая стойка 1 шт., установка моечная для обработки</p>	<p>Экономист  Тюрин А.А.  +7(3022)368859</p>		

	Внедрение навигации в ПП № 1	эндоскопа 1 шт., ультразвуковая система экспертного класса 3 шт.) 4 квартал 2019г.	Начальник хозяйственного отдела А.В.Измайлов +7(3022)368843		
--	---------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	--	--

---