

Приложение № 2  
к распоряжению Министерства здравоохранения  
Забайкальского края  
от «26» 12 2019 г. № 1422/р

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом главного врача от «15» февраля 2023 г.  
№ 141-3

### ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году  
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Клинический медицинский центр г. Читы»

(наименование организации)

Исполнение на 20 23 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о медицинской организации на официальном сайте представлена в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими	Продолжить размещение официальном сайте КМЦ г. Читы информации в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения РФ от	В течение 2023 г.	Начальник отдела ИВО Л.В. Паняева +7(3022)368836		2023 г

<p>организациями, и требованиях, к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>30.12.2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях, к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации.</p> <p>Обеспечить контроль за своевременностью актуализации информации на официальном сайте МО и на стендах поликлинических подразделений</p>	<p>В течение 2023 г.</p>	<p>Начальник отдела ИВО Л.В. Паняева +7(3022)368836</p> <p>Юрисконсульт А.И. Скорик +7(3022)368782</p> <p>Заместитель главного врача по КЭР Т.Е. Иванова +7(3022)368754</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</p>					

<p>Пациенты не удовлетворены временем ожидания записи на прием и предоставления медицинских услуг, а также комфортностью условий предоставления услуг.</p>	<p>Принятие на работу медицинских работников, обучение по программе профессиональная переподготовка, заключение договоров на целевое обучение. Размещение информации о вакансиях на официальном сайте МО, в Центре занятости населения, на портале «Работа в России», участие в ярмарках вакансий.</p> <p>Проведение ежедневного мониторинга расписания, соблюдение порядка записи на прием к врачу Проведения разъяснительной работы среди населения о возможностях использования сайта медицинской организации, портала государственных услуг для записи на прием к врачам.</p> <p>Составление плана закупок оборудования на 2023 г.</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Начальник отдела кадров Н.В. Бузина +7(3022)368758</p> <p>Руководители поликлинических подразделений</p> <p>Заместитель главного врача по</p>		<p>2023 г.</p>
--	--	----------------	--	--	----------------

	<p>(стоматологического, функциональной диагностики, для обеспечения противозидемического режима, лабораторного оборудование, офтальмологического, хирургического, терапевтического).</p> <p>Приобретение медицинского оборудование за счет средств НСЗ ТФОМС</p> <p>Создание комфортных зон пребывания пациентов, ремонт подразделений (капитальный ремонт здания ПП № 1, косметические ремонты в ПП по мере требования), приобретение мебели</p>		<p>экономическим вопросам М.В. Ларионова +7(3022)368755</p> <p>Пачальник хозяйственного отдела А.В.Измайлов +7(3022)368843</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Пациенты отметили отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Разработать алгоритм сопровождения маломобильных граждан для холл – менеджера</p> <p>Проведение ежедневного</p>	<p>Февраль 2023 г.</p> <p>В течение 2023 г.</p>	<p>Заместитель главного врача по КЭР Т.Е. Иванова +7(3022)368754</p> <p>Руководители</p>		<p>2023 г.</p>

	мониторинга работы регистратуры с целью контроля работы специалиста (холл-менеджера для сопровождения в МО лиц с ограниченными возможностями)		поликлинических подразделений		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Нарушений не выявлено	Проведение изучения мнения пациентов, тренингов для персонала (ежеквартальное анкетирование пациентов, обучающие семинары по соблюдению Кодекса медицинского работника)	Ежеквартально в течение 2023 г.	Руководители поликлинических подразделений  Главная медицинская сестра КМЦ г. Читы В.В. Шурунова		2023 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Нарушений не выявлено	Внедрение навигации, Проведение ежедневного мониторинга расписания, соблюдение порядка записи на прием к врачу	В течение 2023г.	Руководители поликлинических подразделений		2023г.

Главный врач



Л.В. Ананьева