

Памятка для маломобильных граждан по вопросам получения медицинских услуг и помощи со стороны персонала поликлинического подразделения №4

Адрес: г. Читы ул. Ярославского, д.18, пом.1

График работы: понедельник-пятница с 08:00 до 20:00, суббота с 09:00 до 15:00.

Ближайшая остановка наземного пассажирского транспорта: при следовании по направлению из центра города маршрутное такси № 2; 26; 30. Остановка «Кинотеатр «Спутник». Расстояние до поликлинического подразделения №4- 137м.; при следовании по направлению к центру города маршрутное такси № 2; 26; 30. Остановка «Поликлиника». Расстояние до поликлинического подразделения №4 - 10м.

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего подразделения маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала подразделения:

Наше подразделение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Пандус у центрального входа.
2. Кнопка вызова (звонок) (слева у входной двери, на расстоянии 1метр от земли, со стороны пандуса).
3. Лифта нет.
4. Кресло-каталку инвалидную, складную, находится на 1этаже в помещении гардероба.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников подразделения.

Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной слева у входа в центральную дверь со стороны пандуса.

В нашем подразделении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1. Подразделение обеспечивает оказание взрослому населению первичной медико-санитарной помощи (профилактической, лечебной, диагностической, реабилитационной)
2. В случае невозможности посещения подразделения медицинская помощь оказывается на дому. Для организации помощи на дому следует обратиться к старшему медицинскому регистратору Шевченко Д.С. окно регистратуры №4, телефон **+7(3022) 50-20-58, 28-50-20**
3. По вопросам обеспечения доступности здания и помещений подразделения, получаемых медицинских услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к заведующей подразделением №4: Федорова Виктория Дмитриевна, телефон **+7(3022) 31-27-69**.
4. Для беспрепятственного доступа маломобильных групп имеется пандус (слева у входа в центральную дверь). По пандусу гражданин подъезжает к дверям здания, при необходимости для вызова медицинского регистратора пользуется

кнопкой вызова (звонок) (слева у входной двери, на расстоянии 1 метр от земли, со стороны пандуса).

5. Медицинский регистратор помогает маломобильному гражданину войти в подразделение. Предоставляет в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма информацию о видах медицинских услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления.
6. Ответственное лицо подразделения организует транспортировку маломобильного гражданина к необходимому кабинету силами сопровождающего лица или силами закрепленного за регистратурой прочего персонала, который в свою очередь при необходимости помогает пациенту раздеться в гардеробе, доставляет медицинскую карту в необходимый кабинет, уточняет необходимость дальнейшего ожидания и (или) сопровождения маломобильного гражданина.